Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu www.e-shop.garland.cz

Základní údaje
Provozovatel e-shopu: GARLAND distributor, s.r.o.
Sídlo společnosti: Šturmova 1307, 50601 Jičín
IČO: 60108461
DIČ: CZ60108461
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, vložka. 5276

Prodávající : GARLAND distributor, s.r.o.
Sídlo společnosti: Šturmova 1307, 50601 Jičín
IČO: 60108461
DIČ: CZ60108461
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle C, vložka. 5276
Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu 462760207/0100
Adresa pro doručování elektronické pošty : eshop@garland.cz
telefonní kontakt: +420 493 523 523

1. Všeobecná ustanovení
1.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro prodej a nákup výrobků elektronickými prostředky prostřednictvím internetových stránek v internetovém obchodě e-shop.garland.cz (dále jen „internetový obchod“ nebo „e-shop“). Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím GARLAND distributor, s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Kupující“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 634/1992SB., o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS).
Je-li Kupujícím spotřebitel, ve smyslu ustanovení NOZ a ZOS, tedy fyzická osoba, která jedná mimo rámec podnikání nebo mino rámec samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy, které obchodní podmínky výslovně neupravují, OZ a ZOS v platném a účinném znění.
Je-li kupujícím právnická osoba a/nebo podnikatel ve smyslu ust. § 420 OZ, řídí se vztahy OZ s výjimkou ustanovení o spotřebitelských smlouvách (§ 1810 - 1840 OZ) a ustanovení o prodeji zboží spotřebiteli (§ 2158-2174b).
1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou pro účastníky smluvního vztahu závazná. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Prodávající poskytuje Kupujícímu kupní smlouvu i obchodní podmínky v textové podobě, tj. zasláním PDF dokumentu na elektronickou adresu Kupujícího.
1.3. Prodávající má právo obchodní podmínky upravovat a měnit. Platné a účinné znění obchodních podmínek je vždy umístěno na internetových stránkách www.e-shop.garland.cz. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
1.4. Uskutečněním objednávky na e-shopu kupující stvrzuje, že se zcela seznámil s úplným zněním obchodních podmínek a že s nimi, jako nedílnou součásti smluvního vztahu souhlasí. Uzavřená smlouva je Prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě e-shop.garland.cz.

2. Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy a uzavření kupní smlouvy
2.1. Prodávají s dostatečným předstihem před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, resp. před uzavřením smlouvy sděluje jasně a srozumitelně Kupujícímu – spotřebiteli :
a)údaje o své totožnosti, včetně adresy sídla, tel. kontaktu a adresy pro doručování elektronické pošty
b) označení zboží a popis jeho hlavních vlastností a povahy,
c) celkovou cenu zboží včetně všech daní, poplatků a obdobných peněžitých plnění,
d) způsob platby, způsob a čas dodání zboží,
e) náklady na dodání nebo údaj o tom, že tyto náklady mohou být dodatečně účtovány,
f) údaj o právech z vadného plnění, případně o záruce za jakost, poprodejním servisu,
g) údaj o nákladech na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
h) podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy,
i) údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou,
j) údaj, že spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, je-li tomu tak, nebo údaj o tom, za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne,
k) údaj o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, a o jejích podmínkách,
l) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
2.2. Na stránkách internetového obchodu naleznete prezentaci výrobků, které je možné objednat a to včetně uvedení jejich hlavních vlastností a povahy. Celková cena u výrobku je uvedena včetně všech daní a souvisejících poplatků. Prezentace zboží není nabídkou na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 OZ. Prezentace výrobků, včetně cen zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu.
2.3. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na stránkách internetového obchodu. Nejpozději na začátku vyplnění objednávky je Kupující informován o případném omezení pro dodání výrobku a o možných způsobech platby a dále mu Prodávající sdělí údaje o své totožnosti, vlastnostech a povaze výrobku, celkové ceně, podmínky lhůtu pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Objednávka zboží, vytvořená Kupujícím na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil. Kupující je bezprostředně před dokončením objednávky jasně a výrazně upozorněn, aby ověřil údaje v objednávce. K dokončení objednávky musí Kupující vědomě potvrdit, že se jedná o objednávku která ho zavazuje k platbě.
2.4. Po obdržení objednávky Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí této objednávky elektronickou poštou na adresu, kterou uvedl Kupující. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) před jejím potvrzením požádat Kupujícího o verifikaci objednávky (například písemně či telefonicky). Potvrzení Prodávajícího o přijetí objednávky je považováno za přijetí nabídky k uzavření smlouvy, kterou učinil Kupující, a tím je také uzavřena kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím. Prodávající následně zašle Kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení objednávky a znění obchodních podmínek.
2.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

3. Platební podmínky a cena zboží
3.1. Cena prezentovaného zboží je vždy uvedena včetně všech daní, poplatků a souvisejících plnění. Celková kupní cena je vždy potvrzena Kupujícímu Prodávajícím v písemném potvrzení objednávky.

3.2. Cenu zboží lze hradit některým z níže uvedených způsobů, o čemž je Kupující informován již před zahájením objednávacích procesu:

Způsoby plateb:
- platba v hotovosti při převzetí zboží v provozovně Prodávajícího nebo při převzetí na dobírku
- platba kartou při převzetí zboží v provozovně Prodávajícího nebo při převzetí na dobírku
- online platba platební kartou na účet prodávajícího u Komerční banky (číslo účtu je 462760207/0100)

Prodávající je oprávněn požadovat zálohovou platbu ve výši až 100% celkové kupní ceny dle objednávky v případě, kdy Kupující neprovedena na žádost Prodávajícího verifikaci objednávky dle čl. 2.4. V takovém případě je Prodávajícím vystaven doklad „Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.
3.3. Pokud není výslovně v jednotlivém případě ujednáno jinak, Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy a nejsou zahrnuty v kupní ceně.
3.4. Společně s kupní smlouvou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícícmu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Náklady na balení a dodání jsou uvedeny pro jednotlivé způsoby dodání zboží na stránkách internetového obchodu a Kupující zvolením způsobu dodání v objednávce výslovně souhlasí s takto sjednanou výší nákladů. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
3.5. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.
3.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
3.7. Na základě uzavřené kupní smlouvy vystaví Prodávající Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu Prodávající zašle Kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

4. Přeprava, osobní odběry a dodání zboží
4.1. Dodání zboží bude realizováno v co nejkratším termínu, obvykle 1 - 5 pracovních dnů, nejpozději do 30 dnů, pokud není v jednotlivém případě ujednáno s Kupujícím jinak. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky Kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na adresu uvedenou v objednávce Kupujícího. Součástí dodávky není instalace a montáž zboží. Se zbožím Prodávající poskytne Kupujícímu dodací list, návod na používání, montáž, údržbu výrobku, včetně informace o nebezpečí a rizicích v českém jazyce a záruční list (pokud Prodávající záruku poskytuje). Dokumenty může Prodávající poskytnout i ve formě PDF zaslaného na elektronickou adresu Kupujícího.
4.2. Dopravu zboží zajišťuje Prodávající na uvedenou adresu a to v rámci celé České republiky. Náklady na dopravu zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy. Konkrétní způsob dodání si zvolí Kupující sám, při vytváření objednávky. Možné způsoby dopravy, podmínky a náklady dopravy zboží jsou uvedeny v sekci "Dodání". Předáním zboží přepravci je zboží dodáno. Je-li kupujícím spotřebitel je zboží dodáno okamžikem, kdy přepravce předá zboží spotřebiteli nebo jím určené osobě.
4.3. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen důkladně zkontrolovat zboží bezprostředně při jeho převzetí. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s řidičem přepravní služby. Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.
4.4. Podepsáním přepravního listu přepravci Kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozená.
4.5. Společnost GARLAND distributor, s.r.o. si vyhrazuje právo ověřit totožnost kupujícího nebo osoby pověřené k odběru zboží a to při osobním odběru zboží na svých provozovnách v případech, kdy dodávka zboží je kupujícím placena předem kartou, prostřednictvím bankovního převodu nebo prostřednictvím faktury se splatností.

5. Odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím spotřebitelem
5.1. Kupující - spotřebitel má v souladu s § 1829 odst. 1 OZ právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezeme zboží, nebo
a) převezme poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
b) převezme poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
c) převezme první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno před jejím uplynutím.
5.2. Kupující-spotřebitel, jehož právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou, má v souladu s ust. § 5d ZOS právo odstoupit od smlouvy. Kupující musí v odstoupení uvést rozhodné skutečnosti o dotčení svého práva a druh nekalé obchodní praktiky, kterou byl dotčen. Odstoupení není možné, pokud Prodávající prokáže, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
5.3. Kupující-spotřebitel má v souladu s ust. § 19 odst. 4 ZOS právo odstoupit od smlouvy při marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace a v souladu s ust. § 2159 OZ také je-li Prodávající v prodlení s odevzdáním věci a nesplní-li svoji povinnost ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl.
5.4. Odstoupení lze povést jakýmkoliv jednoznačným prohlášením Kupujícího -spotřebitele vůči Prodávajícímu. Pro účely uplatnění a řešení práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující - spotřebitel informovat písemně prodávajícího (dopisem, faxem, e-mailem) o kupní smlouvě, tj. označit číslo daňového dokladu, číslo objednávky, datum nákupu, označení zboží , počtu kusů a ceny a čísla účtu pro vrácení peněz. Informace k odstoupení od smlouvy kupující zašle na adresu reklamačního oddělení: GARLAND distributor, s.r.o., reklamační oddělení, Šturmova 1307, 50601 Jičín,nebo na adresu elektronické pošty reklamace@garland.cz.
5.5. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zboží Prodávajícímu, a to předáním v sídle Prodávajícího nebo odesláním na adresu sídla. Lhůta je zachována, je-li zboží odesláno před jejím uplynutím. Náklady spojené s vrácením zboží nese Kupující.
5.6. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Prodávajícímu bude mít takto sníženou hodnotu, má Prodávající právo na náhradu vzniklé újmy, kterou může požadovat po Kupujícím. Nárok na úhradu vzniklé újmy je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
5.7. Pokud Kupující odstoupí od této smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, všechny platby, které obdržel, včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Prodávajícím). Pro vrácení plateb použije Prodávající stejný platební prostředek, jako při uzavření kupní smlouvy, pokud Kupující výslovně neurčí jinak. Prodávající vrátí platbu až poté, co mu Kupující - spotřebitel vracené zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal zpět Prodávajícímu.
5.8. Právo na odstoupení od smlouvy kupující - spotřebitel nemá v případech stanovených ustanovením § 1837 OZ.
5.9. Je-li společně s kupní smlouvou poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím - spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit Prodávajícímu i poskytnutý dárek.

6. Práva z vadného plnění, záruka

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.

6.1. Kupující je povinen se před prvním použitím seznámit se stavem zboží a dokumenty ke zboží, zejména s návodem na použití, obsluhu, montáž, údržbu výrobku a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným konáním/opomenutím věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vady. Kupující je povinen seznámit se i s podmínkami záruky uvedenými mimo jiné na internetovém obchodě v příslušené sekci.
6.2. Prodávající může Kupujícímu poskytnout nad rámec zákonné odpovědnosti za vadné plnění svým prohlášením záruku, že si věc při obvyklém užívání uchová své funkce a výkonnost po určitou dobu (záruční doba). Poskytnutí záruky a délka záruční doby jsou uvedeny v prezentaci každého zboží na internetovém obchodě v jeho popisu (platí pouze pro záruku poskytovanou Kupujícímu -.spotřebiteli). Záruční doba začíná běžet převzetím věci Kupujícím. Prodávající předá Kupujícímu záruční list s obsahem a podmínkami záruky spolu se zbožím nebo ho zašle formou PDF dokumentu na elektronickou adresu Kupujícího.
6.3. Práva Kupujícího, který není spotřebitel, z odpovědnosti za vady jsou upravena ust. § 1914-1925 a 2099-2117 OZ. Je-li poskytována záruka, je délka záruční doby stanovena dle podmínek dodavatele konkrétního zboží do ČR. Záruční doba uvedená na stránkách internetového obchodu je určena pouze pro Kupujícího - spotřebitele, nikoliv pro další Kupující, zejména pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).
Sdělení pro Kupujícího - spotřebitele:
6.4. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména, že věc
a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti, životnosti a jiným ujednaným vlastnostem a odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat,
b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy,
c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně obalu, návodu k montáži nebo instalaci či jiných pokynů k použití.
6.5. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
6.6. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci, její součásti a/nebo příslušenství způsobené jejím obvyklým užíváním.
6.7. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění a to buď
(i)dodání nové věci bez vady nebo
(ii) opravu věci.
Způsob zvolený Kupujícím musí být možný a nesmí být ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

6.8. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Případnou demontáž a montáž věci po provedení opravy zajistí Prodávající anebo uhradí účelné a prokazatelné náklady s tím spojené.
6.9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy v případech dle ust. § 2171 odst. 1 OZ. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.
6.10. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího. Je-li však uveden jiný subjekt určený k opravě, může Kupující uplatnit právo na opravu určeného subjektu. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu Prodávající. Seznam servisních středisek najdete na adrese www.e-shop.garland.cz.
6.11. O přijetí reklamace je vydáno Kupujícímu písemné potvrzení s uvedením data reklamace, obsahu, požadovaného způsobu vyřízení a kontaktních údajů . O reklamaci přijímající subjekt rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace, bude vyřízena včetně odstranění vady a informování Kupujícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím - spotřebitelem nedohodne jinak
6.12. Prodávajícíc vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace dodavatel vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
6.13. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu účelných a prokázaných nákladů spojených s reklamací.. V případě zjevně neoprávněné reklamace, nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

7. Ochrana osobních údajů a cookies
7.1. Kupující je tímto informován a bere na vědomí, že Prodávající shromažďuje a zpracovává osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb - prodej zboží. Účelem zpracování osobních údajů je řádné plnění kupní smlouvy a nároků z ní vyplývajících. Osobní údaje jsou Prodávajícím získávány pouze prostřednictvím Kupujícího. Prodávající zpracovává osobní údaje pouze po dobu plnění kupní smlouvy a nároků z ní vyplývajících.
7.2. Zpracování osobních údajů je prováděno Prodávajícícím, osobní údaje však pro Prodávajícího mohou zpracovávat i další subjekty. Zpracování osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.
7.3. Prodávající nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
7.4. Osobní údaje mohou být ve stanovených případech zpřístupněny státním a správním orgánům v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí nebo je zhotovitel může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.
7.5. Kupující je tímto informován o tom, že osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.
7.6. Kupující je tímto informován o svém právu požadovat od dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos popřípadě omezení zpracování. Bližší informace o výkonu práv jsou dostupné u Prodávajícícho.
7.7. Webová stránka www.e-shop.garland.cz používá soubory cookies, které jsou využívány k zajištění funkčnosti webu a se souhlasem Kupujícího k personalizaci obsahu stránek. Kliknutím na tlačítko souhlasí Kupující s využíváním cookies a předáním údajů o chování na webu pro zobrazení cílené reklamy na sociálních sítích a reklamních sítích na dalších webových stránkách. Kupující má možnost vymezit rozsah souhlasu a souhlas odvolat.
7.8. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se rovněž lze obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, WWW: https://www.uoou.cz.“
7.9. Úplné a podrobné informace ohledně ochrany osobních údajů a cookies jsou dostupné na webu www.e-shop.garland.cz.

8. Spotřebitelské recenze
8.1. Prodávající může poskytovat na internetovém obchodě hodnocení nabízených výrobků provedené jiným Kupujícím, který hodnocený výrobek zakoupil (spotřebitelská recenze). Prodávající uvede způsob, jakým zajišťuje pravost spotřebitelské recenze, tj, že hodnocení pochází pouze od Kupujícího, který výrobek také zakoupil či užíval. Prodávající nezveřejní pouze recenze, jejichž obsahem a zveřejněním by mohla být naplněna skutková podstata přečinu, trestného činu, který obsahuje vulgarismy a zjevně nesouvisí hodnocením výrobku a Prodávajícího.

9. Pravidla pro uplatňování slevových kódů a pravidla dárků
9.1. Společnost GARLAND distributor, s.r.o. si vyhrazuje právo stornovat nebo nedodat objednávky, ve kterých je jedním Kupujícím opakovaně využíván stejný slevový kód aktivující časově omezenou cenovou akci.
9.2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit dárek, akci ukončit nebo naopak prodloužit a to bez udání důvodu. Původní dárek není možné nárokovat.
9.3. Pokud není uvedeno jinak, je u dárků z technických důvodů vždy účtovaná minimální částka 1 Kč.
9.4. Pokud není uvedeno jinak, nelze slevové kódy (kupóny) vzájemně kombinovat.

10. Kupní smlouva uzavřená a obchodním partnerem
10.1. Zboží prezentované na stránkách tohoto internetového obchodu může Kupující objednat a kupní smlouvu uzavřít i s dalšími prodávajícími (obchodními partnery společnosti GARLAND), jejichž aktuální seznam je uveden na stránkách obchodu.
10.2. Volbu prodávajícího (obchodního partnera) provede Kupující při vyplnění objednávky zboží. Obchodní partner je vázán všemi právy a povinnostmi Prodávajícího dle těchto obchodních podmínek a obecně závazných právních předpisů.
10.3. Společnost GARLAND je obchodním partnerem na základě vzájemného ujednání zmocněna k tomu, aby potvrdila a přijala řádnou objednávku Kupujícího. V přijetí a potvrzení objednávky je vždy potvrzena i osoba zvoleného obchodního partnera. Tímto potvrzením a přijetím řádné objednávky dojde k uzavření kupní smlouvy mezi zvoleným obchodním partnerem jako prodávajícím na straně jedné a Kupujícím na straně druhé. Kupní smlouva práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí těmito obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
10.4. Veškerá práva a nároky uplatňuje Kupující u zvoleného obchodního partnera, jako u prodávajícího.

11. Závěrečná ustanovení
11.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
11.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám
12. Informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů a k orgánům dohledu
12.1. Kupující - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem příslušným k řešení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (internet: www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů je podrobně upraven v ust. § 20d – 20y ZOS.
12.2. Dozor nad ochranou Kupujícího – spotřebitele vykonává zejména Česká obchodní inspekce (internet: www.coi.cz) a ve vymezeném rozsahu další orgány státní správy.

Reklamační řád

Základní údaje
Provozovatel obchodu: GARLAND distributor, s.r.o.
Sídlo společnosti: Šturmova 1307, 50601 Jičín
IČO: 60108461
DIČ: CZ60108461
Zapsána: v OR u KS v HK v oddíl. C vl. 5276

Prodávající: GARLAND distributor, s.r.o.
Sídlo společnosti: Šturmova 1307, 50601 Jičín
IČO: 60108461
DIČ: CZ60108461
Zapsána: v OR u KS v HK v oddíl. C vl. 5276
Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu 462760207/0100
e-mail: eshop@garland.cz
telefonní kontakt: +420 493 523 523

Odpovědnost Prodávajícího za vady, Záruka za jakost
1) Kupující je povinen se před prvním použitím seznámit se stavem zboží a dokumenty ke zboží, zejména s návodem na použití, obsluhu, montáž, údržbu výrobku a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným konáním/opomenutím věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vady nebo ze záruky za jakost. Kupující je povinen seznámit se i s podmínkami záruky uvedenými mimo jiné na internetovém obchodě v příslušené sekci.

2) Prodávající může Kupujícímu poskytnout nad rámec zákonné odpovědnosti za vady (2 roky) svým prohlášením i nadstandardní záruku za jakost, tj., že si věc při obvyklém užívání uchová své funkce a výkonnost po určitou dobu (prodloužená záruční doba). Délka prodloužené záruční doby pro Kupujícího je uvedena v internetové prezentaci příslušeného zboží na v jeho popisu. Délka záruční doby pro ostatní Kupující (právnické osoby a podnikatele) je stanovena dle podmínek dovozce konkrétního zboží do ČR. Záruční doba začíná běžet převzetím věci Kupujícím. Za záruční list je především považován příslušný daňový doklad (faktura), pokud není stanoveno jinak. Daňový doklad je Kupujícímu předán buď v tištěné podobě - při fyzickém odběru zboží - nebo v elektronické podobě v případě nákupu na internetovém obchodě.

Práva Kupujícího z vadného plnění a záruky, reklamace

3) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména, že věc:
a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti, životnosti a jiným ujednaným vlastnostem a odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat,
b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy,
c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně obalu, návodu k montáži nebo instalaci či jiných pokynů k použití.

4) Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

5) Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci, její součásti a/nebo příslušenství způsobené jejím obvyklým užíváním.

6) Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění a to buď
(i)dodání nové věci bez vady
(ii) opravu věci

Způsob zvolený Kupujícím musí být možný a nesmí být ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

7) K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Případnou demontáž a montáž věci po provedení opravy zajistí Prodávající anebo uhradí účelné a prokazatelné náklady s tím spojené.

8) Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy v případech dle ust. § 2171 odst. 1 OZ. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.

9) Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího. Je-li však uveden jiný subjekt určený k opravě, může Kupující uplatnit právo na opravu určeného subjektu. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu Prodávající. Seznam servisních středisek najdete na adrese www.e-shop.garland.cz.

10) O přijetí reklamace je vydáno Kupujícímu písemné potvrzení s uvedením data reklamace, obsahu, požadovaného způsobu vyřízení a kontaktních údajů. O reklamaci přijímající subjekt rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace, bude vyřízena včetně odstranění vady a informování Kupujícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím - spotřebitelem nedohodne jinak.

11) Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace dodavatel vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

12) V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu účelných a prokázaných nákladů spojených s reklamací.. V případě zjevně neoprávněné reklamace, nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

Práva ostatních Kupujících z vadného plnění a záruky, jejich uplatnění
13) Práva Kupujícího, který není spotřebitel, z odpovědnosti za vady a záruky jsou upravena ust. § 1914-1925 a 2099-2117 OZ.

14) Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že jakost, užitné vlastnosti, množství a provedení odpovídají smlouvě, popřípadě že jakost, provedení a užitné vlastnosti zboží jsou vhodné pro účel patrný ze smlouvy popř. pro obvyklý účel. Dále, že jakost a provedení zboží odpovídá smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení sjednané dle vzorku nebo předlohy.

15) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující tato práva:
a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti;
b) na odstranění vady opravou věci,
c) na přiměřenou slevu z kupní ceny,
d) odstoupit od smlouvy.
Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

16) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

17) Kupující nemá práva u vadného plnění, pokud vadu mohl zjistit s vynaložením pozornosti již při převzetí a/nebo vadu způsobil sám. Neoznámil-li Kupující vadu včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

18) Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího. Je-li však uveden jiný subjekt určený k opravě, může Kupující uplatnit právo na opravu určeného subjektu. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu Prodávající. Seznam servisních středisek najdete na adrese www.e-shop.garland.cz.

19) O uplatnění práva z vadného plnění je vydáno Kupujícímu písemné potvrzení s uvedením data, popisu vady, požadovaného způsobu vyřízení a kontaktních údajů . Vytčení vady bude vyřízeno Prodávajícím bez zbytečného odkladu, zpravidla do třiceti (30) kalendářních dnů. Prodávající je oprávněn tuto dobu v odůvodněných případech prodloužit, je ale povinen o prodloužení informovat Kupujícího.

20) Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení vytčené vady, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnutí vady vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Jak řešit reklamace s přepravní společností?

1. DPD, GLS (balík)

Poškozená zásilka

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný:
Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat s kurýrem zápis o škodě ihned při převzetí zásilky.

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškozeného obalu, výstelky a samotného poškození zboží.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít. Následně nás o tomto prosím také neprodleně informujte.

Přepravní obal je v pořádku, ale obsah je poškozený:
Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás bez zbytečných odkladů kontaktovat na emailu servis@garland.cz nejdéle však do tří dnů od doručení.

Ztracená zásilka

Pokud neobdržíte přepravcem zásilku v předpokládaný den doručení, můžete nás kontaktovat s žádostí o dohledání zásilky na email logistika@garland.cz a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.

2. Gebruder Weiss, GEIS, Raben (paleta / větší balík)

Poškozená záslika

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný:
Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat výhradu do POD (potvrzení o doručení) ihned při převzetí zásilky.

Výhrada, kterou uvedete musí být specifikována dle zjištěného poškození.
(poškozený obal, promočená zásilka, protržená folie, vytéká olej, rozbaleno atd…)

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškození palety, případně folie či kartonu a samotného poškození zboží.

Výhradu prosím uveďte i pokud Vám přepravce doručí nekompletní zásilku.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít. Následně nás o tomto prosím neprodleně informujte.

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný:
Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás bez zbytečných odkladů kontaktovat na emailu servis@garland.cz nejdéle však do 3 dnů od doručení.

Ztracená zásilka

Pokud neobdržíte přepravcem zásilku v předpokládaný den doručení, můžete nás kontaktovat s žádostí o dohledání zásilky na email logistika@garland.cz a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.

Záruka za jakost:

Prodávající GARLAND distributor, s.r.o., se sídlem: Šturmova 1307, 506 01 Jičín potvrzuje, že zboží si při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost po dobu trvání záruční doby.

Záruku za jakost poskytuje prodávající kupujícímu nad rámec zákonné odpovědnosti za vady a práva kupujícího z odpovědnosti za vady na bezplatnou nápravu nejsou zárukou za jakost dotčena.

Záruční doba:
Základní záruční doba činí 24 měsíců.
Na motory Briggs Stratton, Honda a Kohler platí zvláštní záruční doba dle záručních podmínek Tecumseh, Briggs Stratton, Honda a Kohler.
Běh záruční doby počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím a při odeslání zboží dnem dojití zboží do místa určení.

Obsah a podmínky záruky:
Ze záruky jsou vyjmuty veškeré díly, součásti a příslušenství, podléhající při obvyklém užívání přirozenému opotřebení a/nebo u nichž v důsledku obvyklého užívání dochází ke změně nebo zániku požadovaných vlastností, funkce a výkonnosti. Tím se rozumí zejména veškeré pohybující se části stroje, jako např. nože, soukolí převodovek, klínové řemeny, kladky, ložiska, pojezdová kola, startovací mechanismy, spouštěcí spojky sečení, ovládací lanka, rotory, strunové hlavy, jejich součásti, řetězy motorových pil, elektromotory, uhlíky elektromotorů, akumulátory, palivové, či vzduchové filtry, brzdová obložení.

Záruka se nevztahuje na celkové opotřebení zboží, jeho součástí a příslušenství způsobené obvyklým užíváním zboží a dále na vady a změny způsobené jeho nesprávným a neodborným užíváním a zacházením.

Za nesprávné užívání a zacházení (zejm. montáž, uvedení do provozu, vlastní použití, uskladnění, přeprava, údržba) se považuje případ, kdy nebyl brán zřetel na návody k obsluze, používání, údržbě, skladování zboží a obecně známá a uznávaná pravidla pro zacházení s obdobnými předměty při respektování zásad běžné péče a obvyklé opatrnosti. Za nesprávné užívání se považuje použití paliva, oleje a dalších provozních či údržbových látek a substancí, které výrobce zboží či prodávající nedoporučili.

Záruka se nevztahuje na zboží, jeho součásti a příslušenství, u kterého došlo k pokusu o neodbornou opravu nad rámec doporučované údržby nebo provedení takové opravy, případy kdy došlo k použití nepůvodního náhradního dílu, nebo byla provedena změna na výrobku bez souhlasu prodávajícího a při vadách způsobených nedostatečným zajištěním zboží při přepravě a uskladnění zboží.

Záruka se nevztahuje na vady zboží, jednotlivých dílů nebo součástí, které byly způsobeny vnější událostí - například vnějším vlivem mechanickým, chemickým, elektrickým nebo jiným, vady vzniklé poškozením při přepravě a dopravě výrobku, vady vzniklé v důsledku vyšší moci, havárie a zavinění třetí osoby.

Práva ze záruky:
Kupující má právo na bezplatnou opravu věci nebo její součásti nebo jejího příslušenství, na kterých se vyskytne vada.
Prodávají může rozhodnout, že namísto opravy dodá kupujícímu novou věc bez vad, novou součást a/nebo příslušenství bez vad.

Způsob uplatnění práv ze záruky:
O tom, zda se jedná o záruku je oprávněno rozhodnout pouze prodávající nebo servisní středisko, které má s GARLAND distributor s.r.o. uzavřenou servisní smlouvu (autorizovaný servis). Seznam středisek naleznete na www.e-shop.garland.cz.

Při zjištění závady je kupující povinen ihned věc uvést mimo provoz a vhodným způsobem zabezpečit proti dalšímu poškození. Bez odkladu kontaktovat prodávajícího, případně autorizovaný servis a domluvit se s ním na dalším postupu vyřízení.

Při uplatňování práv ze záruky kupující předloží prodejní doklad, nebo záruční list opatřený datem prodeje a razítkem prodejce. Kupující vždy ověří, zda souhlasí označení a číslo zboží s údaji na záručním listě. U zboží zakoupeného v obchodních řetězcích doporučujeme nechat si vyplnit a potvrdit záruční list na oddělení informací příslušného marketu.

Zboží předá kupující do opravy pouze kompletní se všemi součástmi a příslušenstvím a řádně vyčištěné. Ze zboží, které případně bude do opravy zasíláno, je nezbytné vylít nespotřebovanou palivovou směs a olej, řádně zboží zabalit (nejlépe do původního obalu) a zabezpečit pro přepravu. Škody způsobené nedostatečným zabalením zásilky nelze uznat jako vady v rámci záručních podmínek.

Prodávající provede záruční opravu zpravidla ve lhůtě 30 dní. V odůvodněných případech může prodávající tuto lhůtu prodloužit a informovat o tom kupujícího.

Vadu musí kupující vytknout bez odkladu po jejím zjištění. Vadu krytou zárukou nelze vytknout po uplynutí záruční doby.
Není-li vada uznána jako záruční, nese kupující veškeré náklady spojené s uplatněním práva ze záruky a uhradí prodávajícímu náklady na posouzení záruční vady.

Záruční podmínky - Pokrytí záruky
Záruční doba pokrývá všechny defekty spojené s produktem, které vznikly v období trvání záruční doby na základě zjevné vady ve výrobě či materiálu, která se objevila již při nákupu. ZÁRUČNÍ DOBA NEPOKRÝVÁ běžné opotřebení a natržení náhradních dílů, nevhodné použití nebo přetížení zařízení.

Podmínky prodloužené a zvláštní omezené záruky na vybrané zboží

Prodávající, společnost GARLAND distributor, s.r.o., se sídlem Šturmova 1307, 506 01 Jičín, Česká republika, poskytuje nebo zprostředkovává na níže uvedené zboží zvláštní spotřebitelské záruky a/nebo tzv. prodloužené záruky nad rámec zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady.

Podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, prodávající odpovídá spotřebiteli za vady, které má zboží při převzetí a které se projeví do dvou let od jeho převzetí. Níže uvedené prodloužené záruky představují dobrovolné závazky prodávajícího nebo výrobce (záruku za jakost) poskytované nad rámec zákonných práv spotřebitele. Poskytnutím prodloužené záruky nejsou nijak dotčena ani omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění podle § 2161 a § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

(I) Podmienky predĺženej záruky na výrobky Canopia

Na zboží značky Canopia (Palram) se, vedle základní zákonné záruky, vztahuje dalších 6 kategorií omezené prodloužené záruky, které jsou u konkrétních produktů v návodech vyznačeny příslušným logem s číslem.

- 3 roky - vybrané vchodové stříšky
- 5 let - vybrané polykrabonátové skleníky
- 7 let - vybrané hliníkové pergoly
- 10 let - vybrané zahradní domky, přístřešky, altány a zimní zahrady
- 12 let - vybrané zahradní domky
- 15 let - vybrané zahradní domky

Palram Canopia Ltd. zaručuje, že produkt bude bez vad materiálu nebo zpracování po dobu (3, 7, 5, 10, 12, 15 let - dle typu produktu) od původního data nákupu. To mimo jiné zahrnuje prorezavění kovové konstrukce nebo zkřehnutí a následné popraskání použitých materiálů, jako jsou třeba polykarbonátové desky.

Tato záruka je platná pouze v případě, že je produkt instalován, manipulován, čištěn a udržován v souladu s psanými specifikacemi společnosti Canopia. Tato záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, mimo jiné: poškození způsobené použitím síly, nesprávnou manipulací, nevhodným použitím, nedbalostí, nehodami, nárazem cizích předmětů, vandalismem, znečišťujícími látkami, úpravami, lakováním, poškozením z důsledku čištění nekompatibilními čisticími prostředky nebo drobnými odchylkami výrobku.Tato záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku „přírodních událostí“, které zahrnují, ale nejsou omezeny na krupobití, bouři, tornádo, hurikán, vánici, povodeň nebo požár.

Prodejce po předložení dokladu o koupi a dokladu o reklamované závadě výrobku a pod podmínkou písemného nahlášení závady (e-mail) do 30 dnů od zjištění závady, dle vlastního uvážení vymění vadné části produktu nebo zákazníkovi vrátí poměrnou část kupní ceny na základě rovnoměrného odepisování po dobu záruky.

(II) Podmínky prodloužené záruky na stroje Elpumps

Na zboží značky Elpumps je poskytována záruka 4 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím. Závazek prodávajícího z prodloužené záruky je dán pouze v případě, že kupující předloží výrobek k servisní prohlídce v autorizovaném servisu ve 24 měsíci od data prodeje stroje (v posledním měsíci základní záruky). Náklady spojené se servisní prohlídkou hradí kupující. Na prodlouženou záruku, která je poskytována nad rámec základní záruční lhůty, se nevztahuje 30ti denní lhůta pro vyřízení.

(III) Podmínky prodloužené záruky na stroje GTM PROFESSIONAL

Na zboží značky GTM PROFESSIONAL je poskytována záruka 4 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím. Závazek prodávajícího z prodloužené záruky je dán pouze v případě, že kupující předloží výrobek k servisní prohlídce v autorizovaném servisu ve 24 měsíci od data prodeje stroje (v posledním měsíci základní záruky). Náklady spojené se servisní prohlídkou hradí kupující. Na prodlouženou záruku, která je poskytována nad rámec základní záruční lhůty, se nevztahuje 30ti denní lhůta pro vyřízení.

(III) Podmínky prodloužené záruky na stroje GTM PROFESSIONAL

Na zboží značky GTM PROFESSIONAL je poskytována záruka 4 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím. Závazek prodávajícího z prodloužené záruky je dán pouze v případě, že kupující předloží výrobek k servisní prohlídce v autorizovaném servisu ve 24 měsíci od data prodeje stroje (v posledním měsíci základní záruky). Náklady spojené se servisní prohlídkou hradí kupující. Na prodlouženou záruku, která je poskytována nad rámec základní záruční lhůty, se nevztahuje 30ti denní lhůta pro vyřízení.

(IV) Podmínky prodloužené záruky na stroje Riwall PRO

1. Prodloužená záruka 4 roky

Na zboží značky Riwall PRO je standardně poskytována záruka 4 roky (zákonná záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím, a to za níže uvedených podmínek:

Zboží je v materiálech prodávajícího (zejm. katalogy, letáky, webové stránky, apod.) označeno příslušným symbolem nebo je tato informace uvedena v popisu produktu.

Kupující musí v průběhu posledního kalendářního měsíce před uplynutím základní zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) předložit výrobek autorizovanému servisu ke kontrole. Výrobek kupující předá, případně zašle autorizovanému servisu spolu se dokladem o zakoupení (fakturou).

Náklady na dopravu (zaslání) zboží ke kontrole hradí kupující. Náklady na provedení kontroly (práce servisního technika, náhradní díly a součásti, výměna směsí, olejů a jiných substancí) hradí kupující. Pokud oprava provedená při kontrole splňuje podmínky záruční opravy, kupující náklady na provedení opravy (náhradní díly, práce technika) nehradí.

Prodloužená záruka v délce 24 měsíců začíná běžet dnem, kdy kupující převezme zboží po provedení kontroly.

2. Omezená prodloužená záruka 4 roky

U výrobků bez motoru a u výrobků určených k pevnému nebo dlouhodobému umístění, jejichž přeprava do autorizovaného servisu není vzhledem k jejich povaze běžná nebo je obtížně proveditelná (např. grily, zahradní domky, pergoly, garážová stání a přístřešky), se povinnost absolvovat servisní prohlídku ve 24. měsíci neuplatňuje.

Na tyto výrobky je poskytována omezená prodloužená záruka bez podmínky absolvování uvedené servisní prohlídky.

Zboží je v materiálech prodávajícího (zejm. katalogy, letáky, webové stránky, apod.) označeno příslušným symbolem nebo je tato informace uvedena v popisu produktu.

Omezená záruka 4 roky stanovuje, že produkt bude bez vad materiálu nebo zpracování po dobu 48 měsíců od původního data nákupu. To mimo jiné zahrnuje prorezavění kovové konstrukce nebo zkřehnutí a následné popraskání použitých materiálů, jako jsou třeba polykarbonátové desky.

Tato omezená prodloužená záruka je platná pouze v případě, že je produkt instalován, manipulován, čištěn a udržován v souladu se specifikacemi uvedenými v návodu.

Tato omezená prodloužená záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, mimo jiné: poškození způsobené použitím síly, nesprávnou manipulací, nevhodným použitím, nedbalostí, nehodami, nárazem cizích předmětů, vandalismem, znečišťujícími látkami, úpravami, lakováním, poškozením z důsledku čištění nekompatibilními čisticími prostředky nebo drobnými odchylkami výrobku.

Tato omezená prodloužená záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku „přírodních událostí“, které zahrnují, ale nejsou omezeny na krupobití, bouři, tornádo, hurikán, vánici, povodeň nebo požár.

Prodejce po předložení dokladu o koupi a dokladu o reklamované závadě výrobku a pod podmínkou písemného nahlášení závady (e-mail) do 30 dnů od jejího zjištění, dle vlastního uvážení vymění vadné části produktu nebo zákazníkovi vrátí poměrnou část kupní ceny na základě rovnoměrného odepisování po dobu záruky.

3. Obecně platné podmínky

Pro rozsah prodloužené záruky, omezené prodloužené záruky a způsobu uplatnění práv platí stejná ustanovení jako u základní záruky, která popisuje Reklamační řád. Na jakýkoliv typ prodloužené záruky nebo omezené záruky, která je poskytována nad rámec základní záruky, se nevztahuje 30denní lhůta pro vyřízení reklamace.

Prodloužená záruka ani omezená prodloužená záruka se nevztahuje na akumulátory, nabíječky a zboží z řady Riwall HOME, které je označené příslušným symbolem/logem. Na zboží z řady Riwall HOME se vztahuje pouze zákonná záruka 24 měsíců.

(V) Podmínky prodloužené záruky na zboží značky Scheppach

1. Obecné podmínky (mimo řady Scheppach 20 V IXES)

Na zboží značky Scheppach je poskytována záruka 4 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím a to za těchto podmínek.

Zboží je v materiálech prodávajícího (zejm. katalogy, letáky, webové stránky, atd.) označeno symbolem „prodloužená záruka 4 roky“. Kupující musí v průběhu posledního kalendářního měsíce před uplynutím základní záruky (24 měsíců od převzetí zboží) předložit výrobek autorizovanému servisu ke kontrole.

Náklady na dopravu (zaslání) zboží ke kontrole hradí kupující. Náklady na provedení kontroly (práce servisního technika, náhradní díly a součásti, výměna směsí, olejů a jiných substancí) hradí kupující. Pokud oprava provedená při kontrole splňuje podmínky záruční opravy, kupující náklady na provedení opravy (náhradní díly, práce technika) nehradí.

Převzetím zboží po provedení kontroly začíná běžet kupujícímu prodloužená záruka v délce 24 měsíců. Pro rozsah prodloužené záruky a způsob uplatnění práv platí stejná ustanovení jako u základní záruky, která popisuje Reklamační řád. Na prodlouženou záruku, která je poskytována nad rámec základní záruky, se nevztahuje 30ti denní lhůta pro vyřízení reklamace.

2. Podmínky prodloužené záruky na bateriové stroje řady Scheppach 20V IXES

Záruční doba činí běžně 5 let (24 měsíců u baterií / akumulátorů) a začíná běžet k datu zakoupení výrobku. Rozhodující je datum na originálním kupním dokladu. Záruční nároky je nutné vždy vznést ihned po zjištění závady. Uplatnění záručních nároků po uplynutí záruční doby je vyloučeno. Oprava nebo výměna výrobku nevede k prodloužení záruční doby, ani nezačne tímto výkonem pro výrobek nebo případné vestavěné náhradní díly běžet nová záruční doba. To platí i při využití servisu na místě. Dotčený výrobek je nutné předložit, resp. zaslat ve vyčištěném stavu spolu s kopií kupního dokladu - v něm jsou obsaženy údaje o datu koupě a označení výrobku - zákaznickému servisu. Pokud je výrobek zaslán neúplný, bez kompletního rozsahu dodávky, bude chybějící příslušenství hodnotově připočteno/odečteno, pokud se výrobek vymění nebo následuje refundace. Částečně nebo úplně rozebrané výrobky nelze přijímat jako záruční případ. Při neoprávněné, resp. mimo záruční dobu podané reklamaci hradí kupující obecně přepravní náklady a nese riziko přepravy.

Záruční případ hlaste předem na servisním místě (v. n.). Zpravidla je dojednáno, že vadný výrobek bude s krátkým popisem poruchy při organizovaném zpětném zaslání, nebo - v případě opravy mimo záruční dobu - zaslán náležitě vyplacený, s přihlédnutím k příslušným směrnicím o obalu a odeslání, na níže uvedenou servisní adresu. Dbejte prosím na to, aby byl Váš výrobek (v závislosti na modelu) při vrácení dodávky z bezpečnostních důvodů bez veškerých provozních látek. Výrobek zaslaný do našeho servisního centra musí být zabalen tak, aby se zabránilo poškození reklamovaného výrobku během přepravy. Po provedené opravě / výměně Vám výrobek bezplatně zašleme zpět. Pokud není možné výrobky opravit nebo vyměnit, může být podle našeho vlastního uvážení poskytnuta peněžní částka až do výšky kupní ceny vadného výrobku, přičemž je zohledněna sleva vzhledem k opotřebení. Tato záruční plnění platí pouze ve prospěch soukromého prvního kupujícího a nelze je převést ani postoupit.

Prodloužení záruční doby na 10 let: Scheppach nabízí dodatečné prodloužení záruky 5 let na výrobky ze série Scheppach 20V IXES. Záruční doba na tyto výrobky se tak prodlužuje na celkem 10 let. Z toho jsou vyloučeny baterie / akumulátory, nabíječky a příslušenství. Toto prodloužení záruky můžete nárokovat, pokud svůj výrobek Scheppach z této oblasti zaregistrujete nejpozději do 30 dnů od data koupě online na adrese: https://garantie.scheppach.com. Po provedené online registraci obdržíte potvrzení o prodloužení záruky na příslušné zboží.

(VI) Briggs Stratton, Honda, Kawasaki a Kohler

Na motory Briggs Stratton, Honda, Kawasaki a Kohler platí zvláštní záruční doba dle záručních podmínek Briggs Stratton, Honda, Kawasaki a Kohler.

(VII) Podmínky prodloužené záruky na zboží značky RYOBI

Záruka 3 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 12 měsíců) je poskytována na nářadí, akumulátory a nabíječky při registraci zakoupeného zboží na webových stránkách RYOBI: https://cz.ryobitools.eu/zahlavi/servis-a-podpora/registrace-produktu-cs/.

Registraci zboží musíte provést do o 30 dní od jeho nákupu a doložit dokladem o nákupu –faktura či daňový doklad. Prodloužená záruka se nevztahuje na benzínové nářadí (platí základní 2letá záruka) a příslušenství (bez záruky).

RYOBI produkty jsou vyrobeny a určeny pouze pro obvyklé užívání běžným spotřebitelem k soukromým účelům. Záruka se se nevztahuje pro profesionální a komerční užití: https://warranty.ryobitools.eu/cz-cz/home.

Záruka 2 roky je poskytována pro zboží RYOBI, které není registrováno na webu RYOBI a vztahuje se na akumulátorové nářadí, síťové nářadí, benzínové nářadí, akumulátory i nabíječky Příslušenství není předmětem záruky.

RYOBI produkty jsou vyrobeny a určeny pouze pro běžné obvyklé užívání běžným spotřebitelem k soukromým účelům. Záruka se nevztahuje pro profesionální a komerční užití.

(VIII) Podmínky prodloužené záruky na zboží značky DREAME

Společnost Dreame na své robotické sekačky poskytuje nadstandardní prodlouženou záruku na 3 roky. Ta se vztahuje pouze na tělo a mechanické části sekaček.

Na baterii, elektrické části a nabíjecí stanici je poskytováná pouze zákonná záruka v délce 2 let.

(IX) Podmínky prodloužené záruky na zboží značky MOVA

Společnost MOVA na své robotické sekačky poskytuje nadstandardní prodlouženou záruku na 3 roky. Ta se vztahuje pouze na tělo a mechanické části sekaček.

Na baterii, elektrické části a nabíjecí stanici je poskytováná pouze zákonná záruka v délce 2 let.